



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

2024/2025 Bankacılık ve sigortacılık Programı “Öğrenci memnuniyet anketine” 1. Sınıf öğrencilerinden 36, 2. Sınıf Öğrencilerinde 23 kişi olmak üzere toplam 59 öğrenci katılmıştır. Programımız ile ilgili “Kampüs Yaşamından Memnuniyet”, “Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” ve “ Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” konularında görüşlerine başvurulmuştur. Tablodaki verilerde; “Kampüs Yaşamından Memnuniyet”, “Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” ve “Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet” alt başlıkları ile öğrencilerimizin Memnuniyeti ölçülmüştür. Anket formu, katılımcıların görüşlerini sayısal olarak ifade edebilmeleri amacıyla 5’li Likert ölçeği esas alınarak düzenlenmiştir. Bu ölçek; 1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum ve 5: Kesinlikle Katılıyorum şeklinde derecelendirilmiştir. Katılımcılar tarafından verilen yanıtlar, her bir soru için ayrı ayrı analiz edilmiş ve ortalama puanlar hesaplanmıştır. Elde edilen bu ortalama puanlar, daha anlamlı ve karşılaştırılabilir sonuçlar sunmak amacıyla standartlaştırarak edilerek yüzdelik skora dönüştürülmüştür. Bu dönüşümde, 1 puan %0’a ve 5 puan %100’e karşılık gelecek şekilde ölçekleme yapılmıştır. Bu çerçevede elde edilen genel memnuniyet oranı %74.45 olarak hesaplanmıştır.

Kampüs Yaşamından Memnuniyet alt başlığında genel memnuniyet % 67.58 olup, en düşük memnuniyet %48.31 ile “Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir”. Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet” alt başlığında genel memnuniyet %81.73’tür.

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet alt başlığında genel memnuniyet % 74.05’tir.

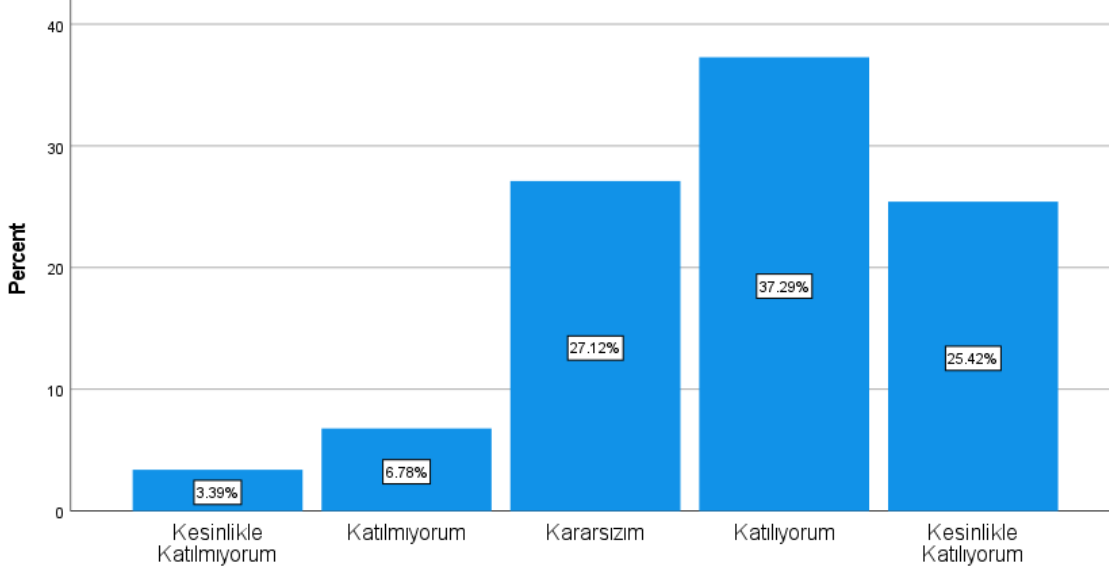
	KAMPÜS YAŞAMINDAN MEMNUNİYET	%
1	Beslenme imkanları yeterlidir.	68.64
2	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.	48.31
3	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	76.69
4	Ulaşım imkanları yeterlidir.	66.10
5	Kütüphane hizmetleri yeterlidir	73.31
6	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	64.83
7	Öğrenci İşleri hizmetleri yeterlidir.	61.02
8	Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)	81.78
	KAMPÜS YAŞAMINDAN GENEL MEMNUNİYET ORANI	67.58

özenilen üniversite



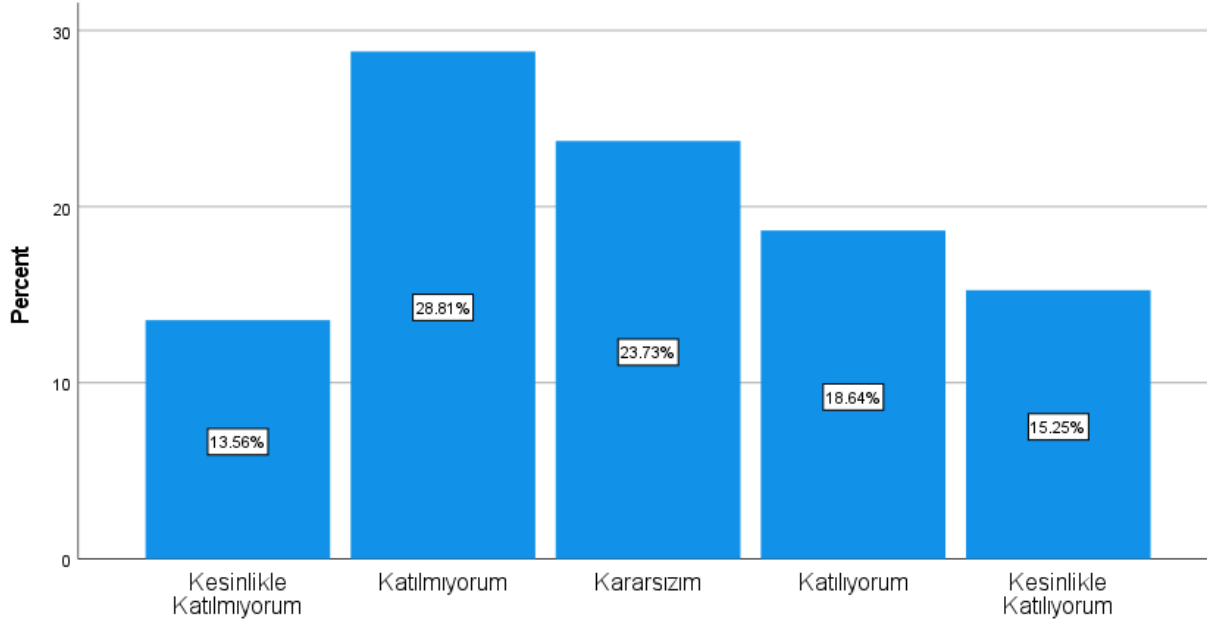
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİĞORTACILIK PROGRAMI**

Beslenme imkanları yeterlidir.



Beslenme imkanları yeterlidir.

Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.



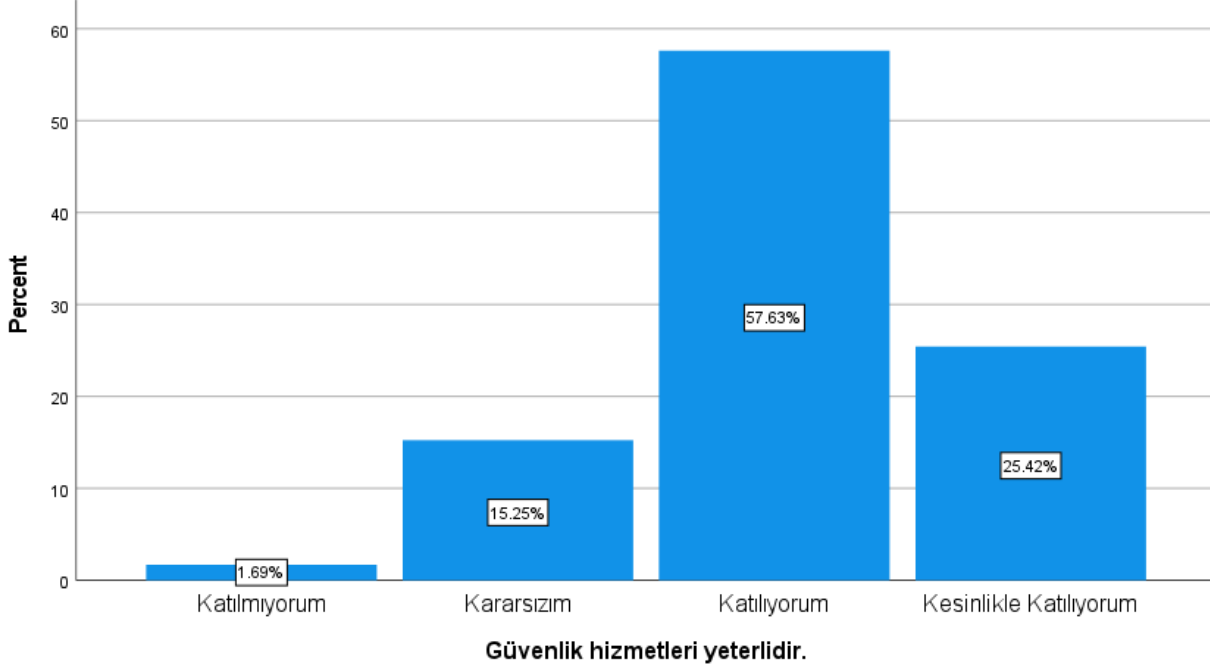
Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir.

özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

Güvenlik hizmetleri yeterlidir.

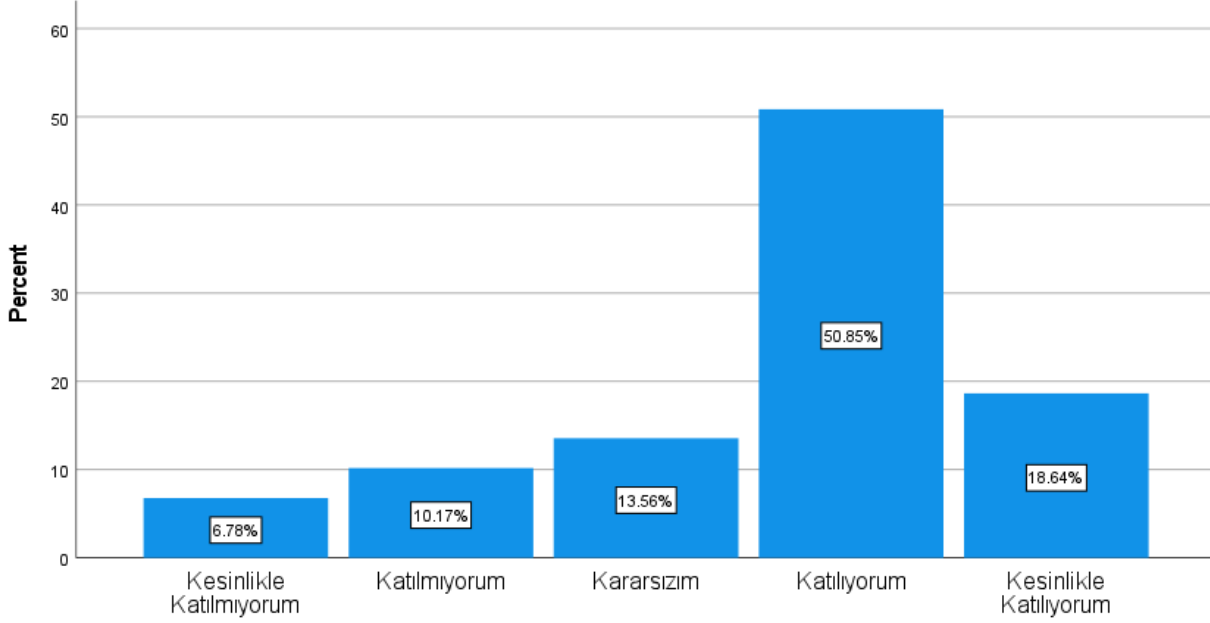


özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

Ulaşım imkanları yeterlidir.



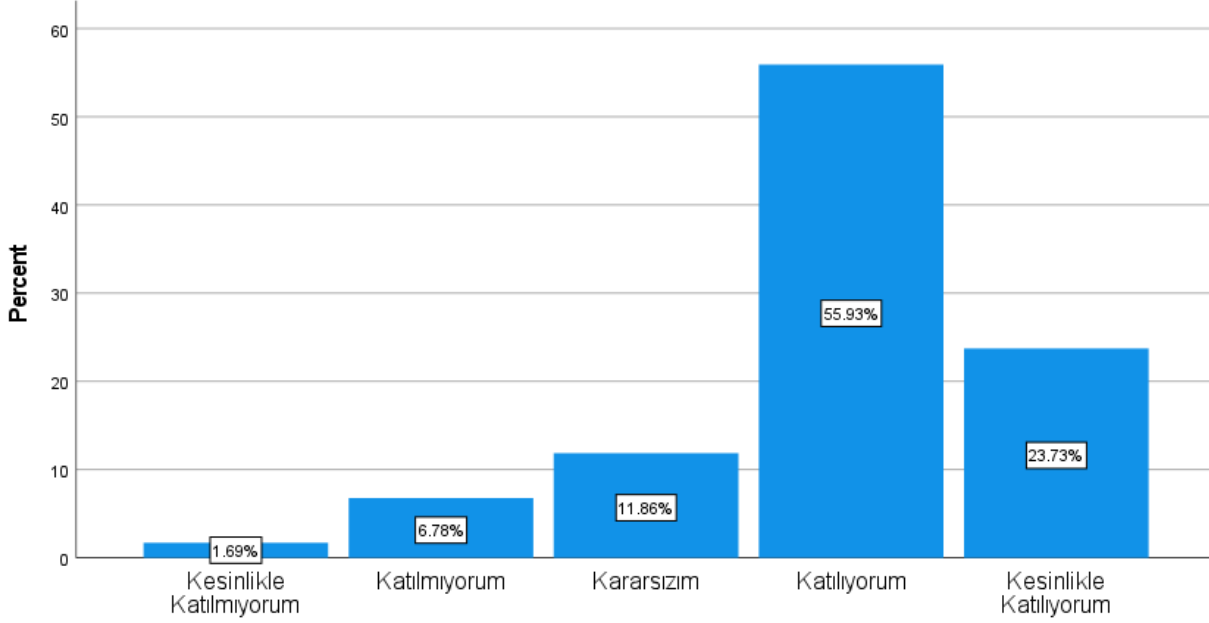
Ulaşım imkanları yeterlidir.

özenilen üniversite



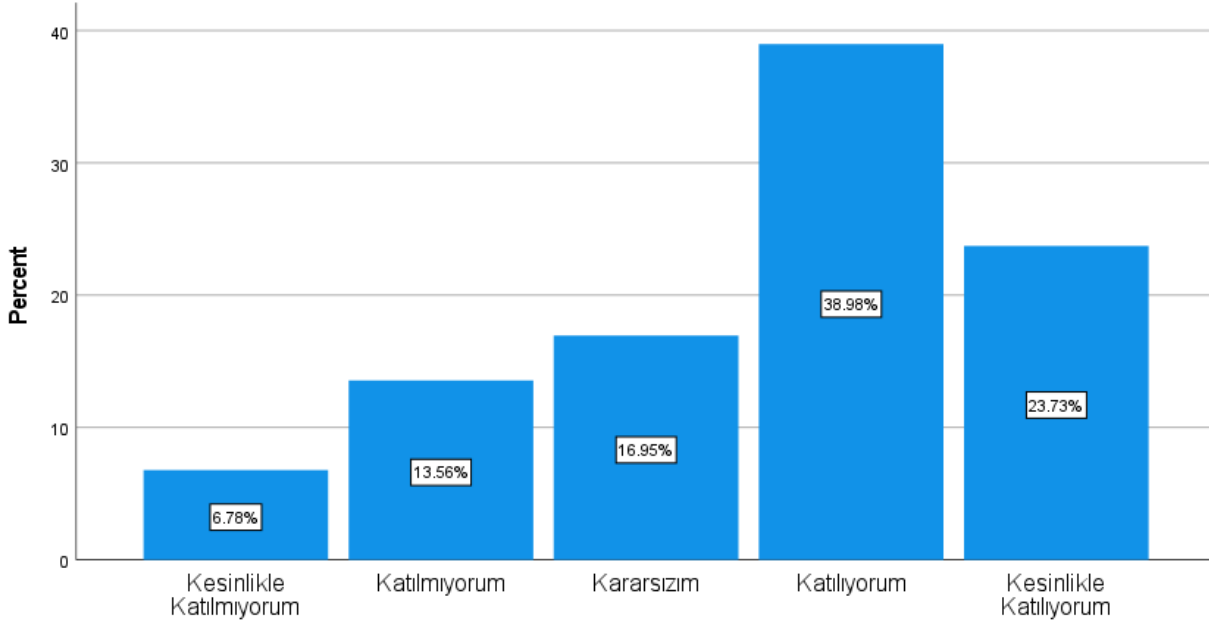
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİĞORTACILIK PROGRAMI**

Kütüphane hizmetleri yeterlidir.



Kütüphane hizmetleri yeterlidir.

Temizlik hizmetleri yeterlidir.



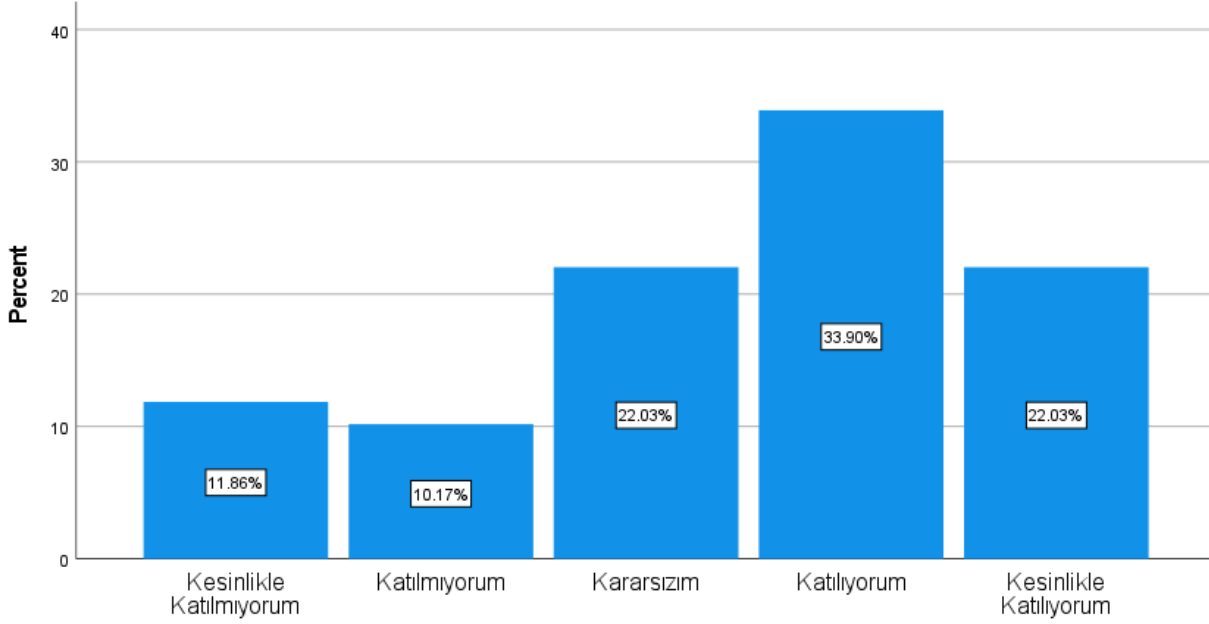
Temizlik hizmetleri yeterlidir.

özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.



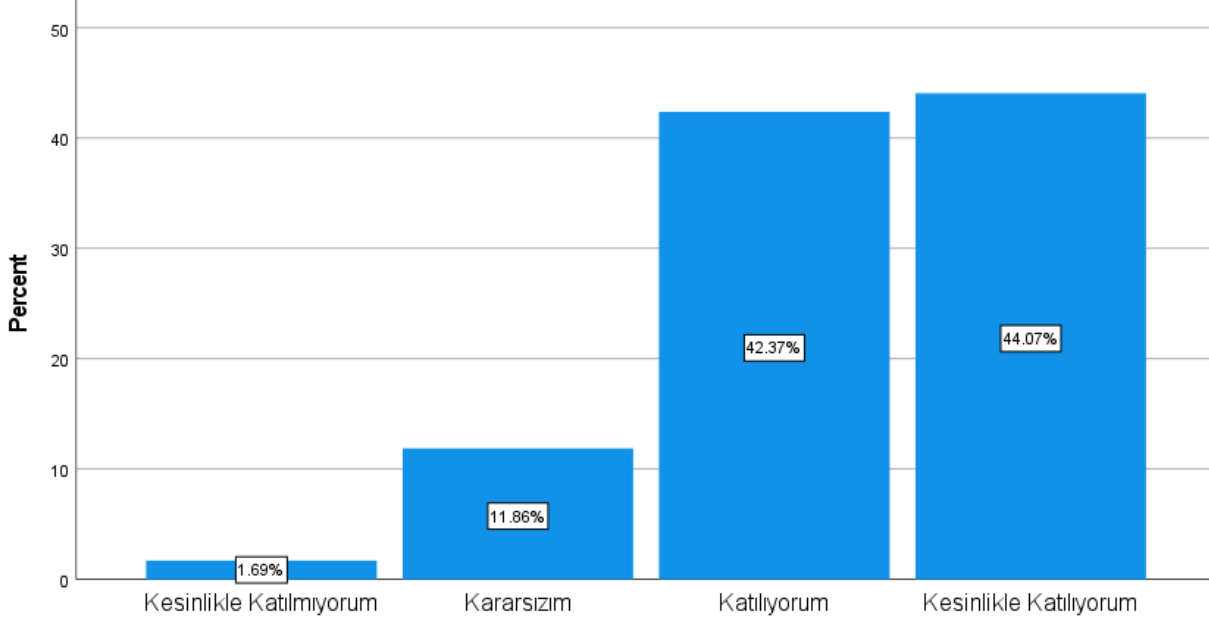
Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)



Dersliklerin fiziki şartları yeterlidir (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.)

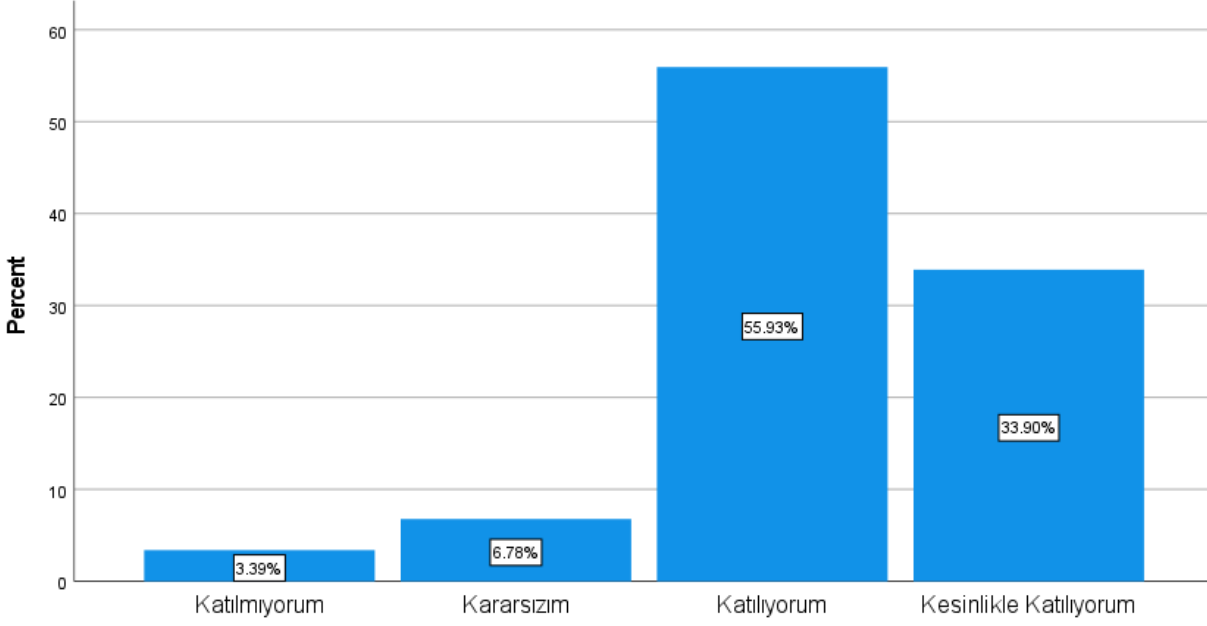
	KAYITLI OLDUKLARI PROGRAMDAN MEMNUNİYET	%
1	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	80.08
2	Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.	78.81
3	Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.	81.36
4	Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	79.24
5	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	83.90
6	Öğrencilere karşı olumludur.	84.32
7	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	83.90
8	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	82.20
	ÖĞRENCİ KAYITLI OLDUKLARI PROGRAMDAN MEMNUNİYET ORANI	81.73

özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.



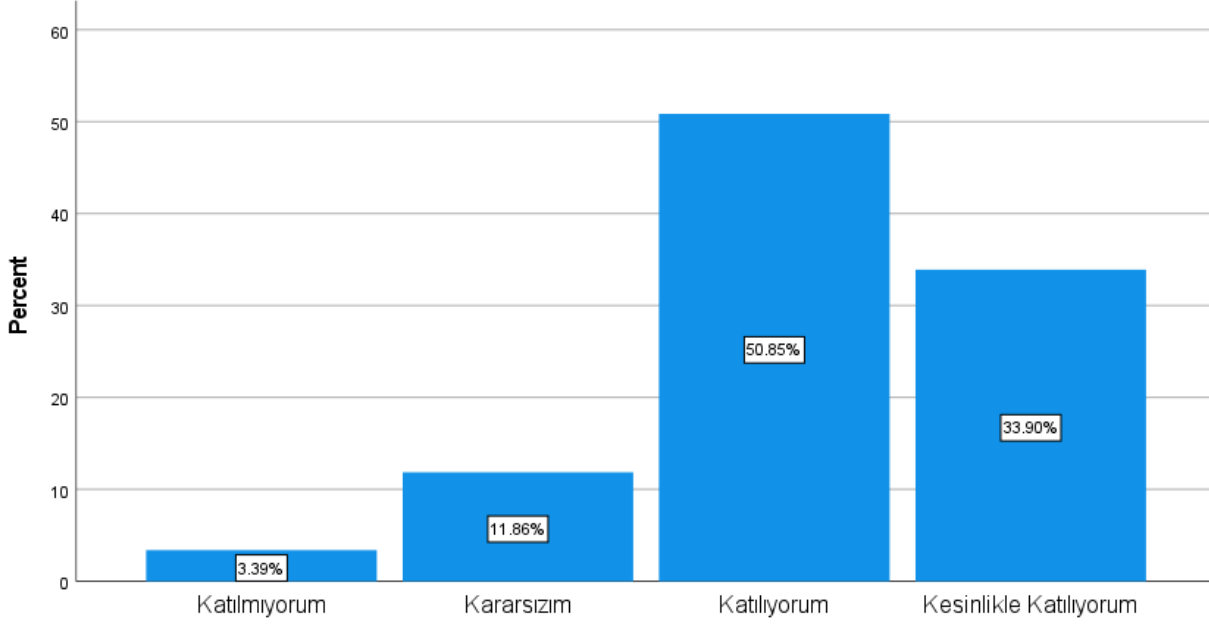
Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.

özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.



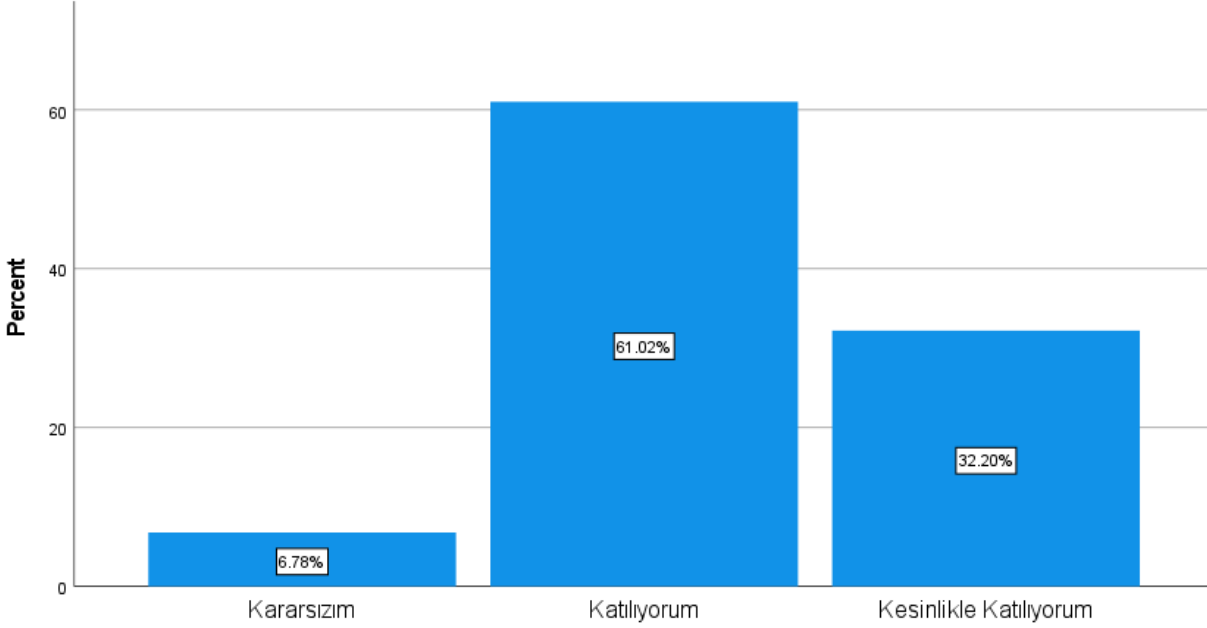
Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.

özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.



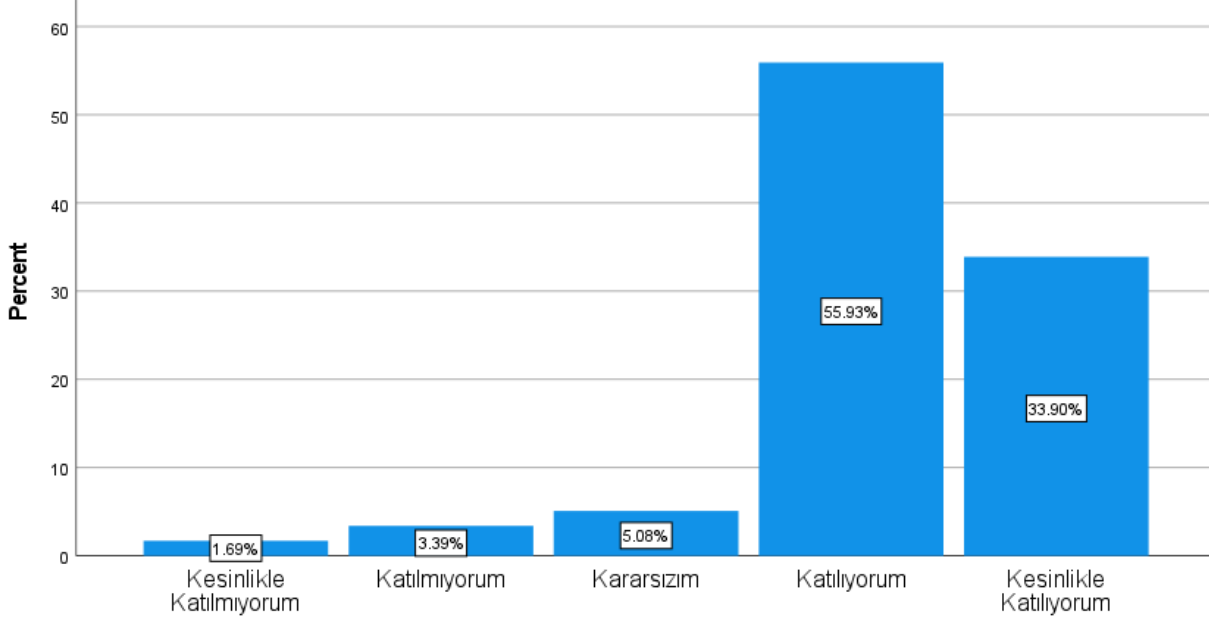
Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.

özenilen üniversite



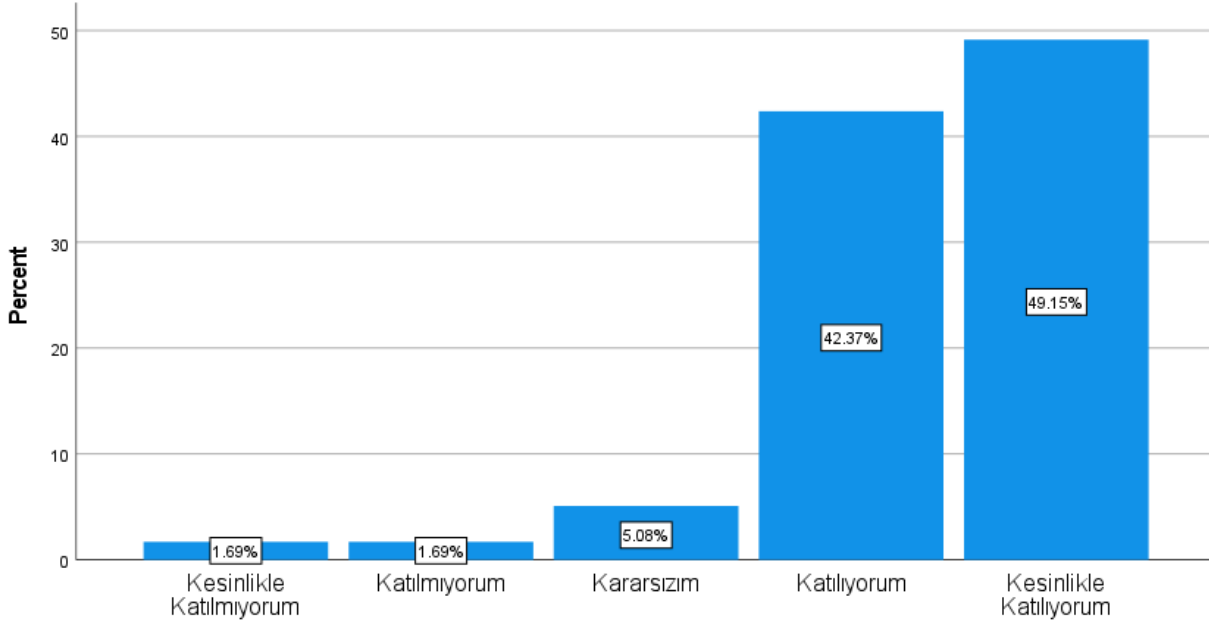
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.



Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.

Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.



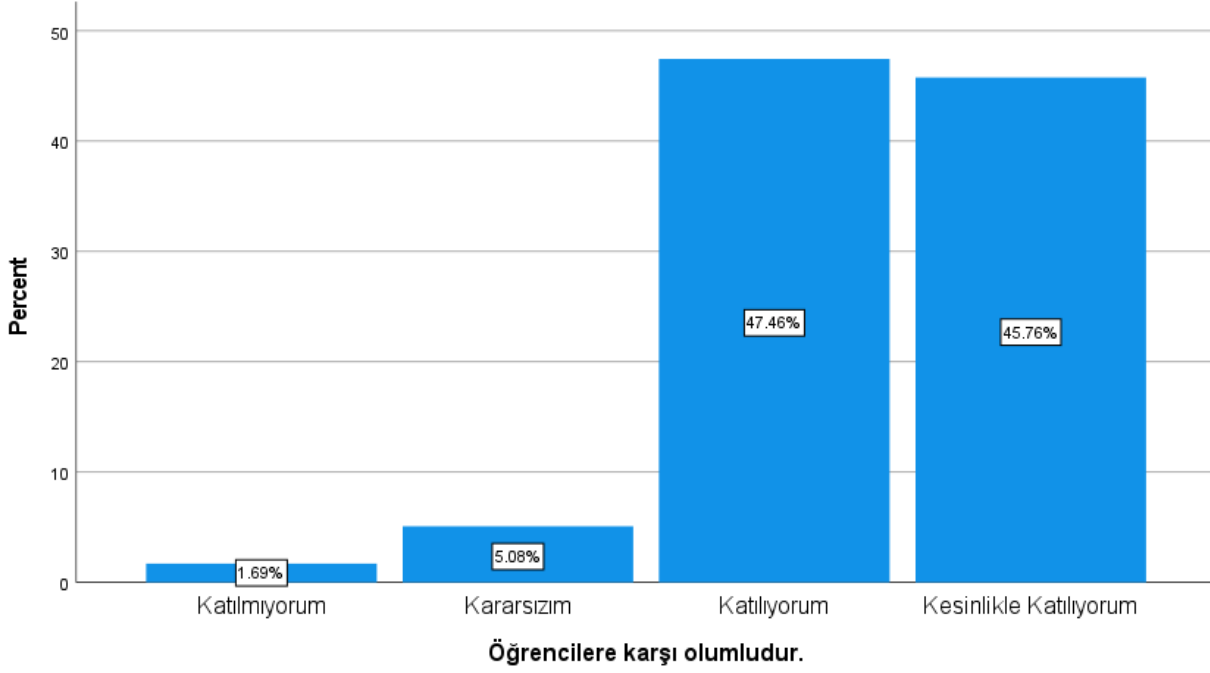
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.

özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

Öğrencilere karşı olumludur.

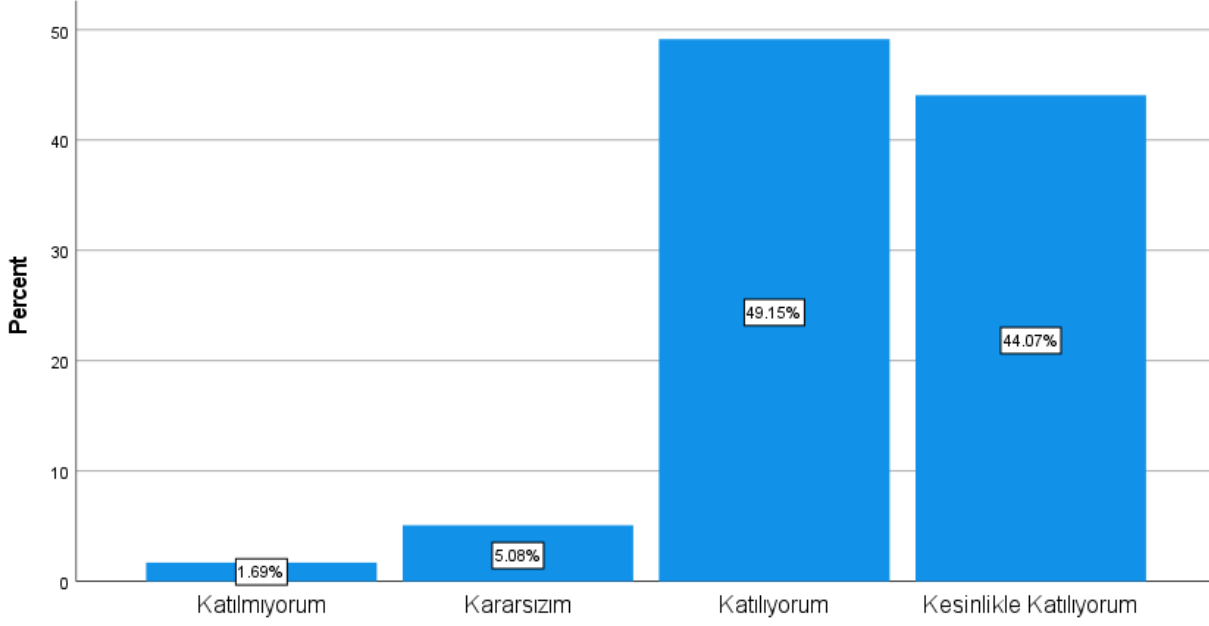


özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.



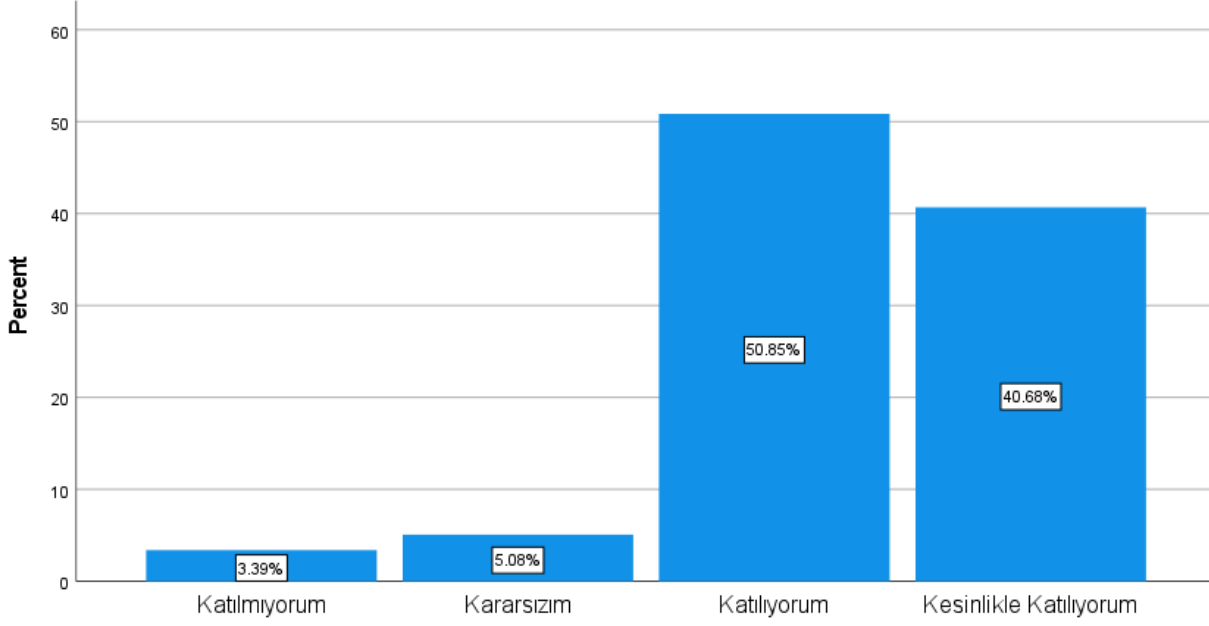
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.

özenilen üniversite



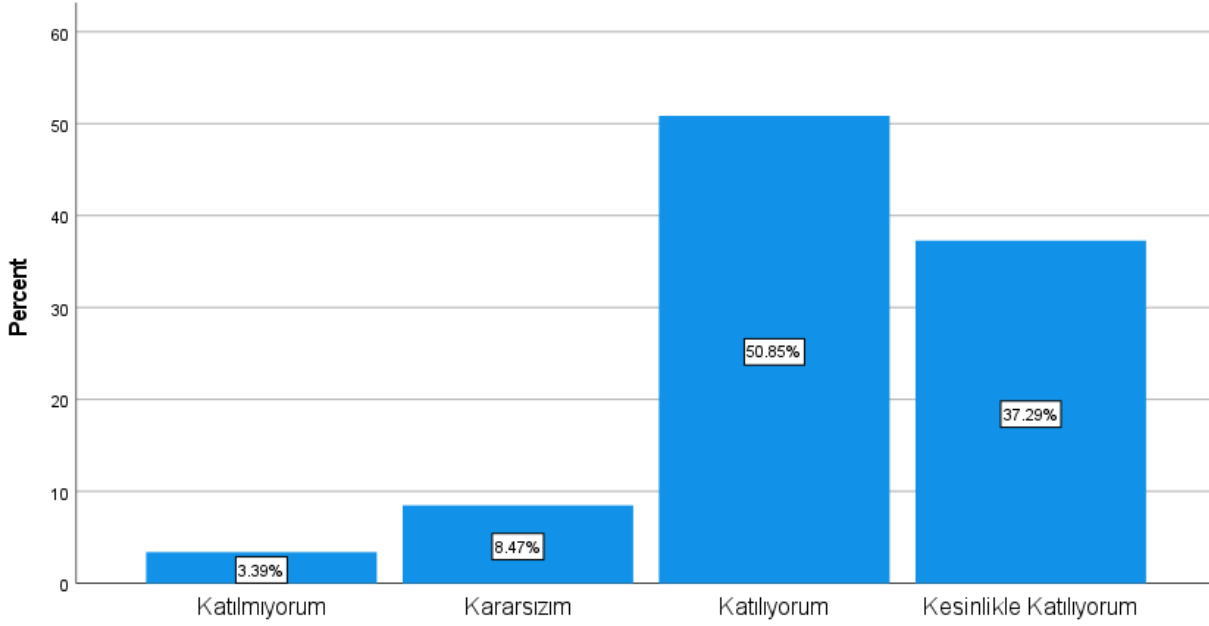
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİĞORTACILIK PROGRAMI**

Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır.



Ders saatleri dışında, dersle ilgili olarak öğrenciye zaman ayırır.

Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.



Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

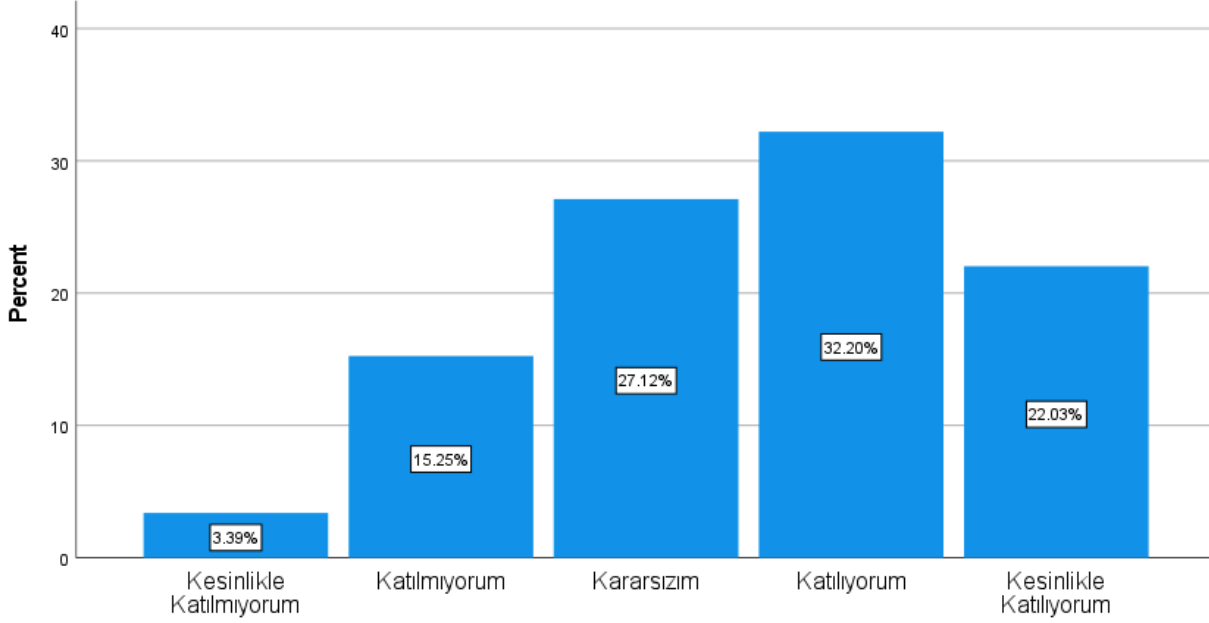
	KALİTE VE AKREDİTASYON SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET	%
1	Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.	80.51
2	Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.	63.56
3	Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.	74.58
4	Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.	72.03
5	Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.	77.54
6	Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.	79.24
7	Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir.	77.54
8	Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.	71.61
9	Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.	68.22
10	Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.	76.27
11	Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.	70.76
	ÖĞRENCİ KALİTE VE AKREDİTASYON SÜREÇLERİNE KATILIM VE MEMNUNİYET ORANI	76.69

özenilen üniversite



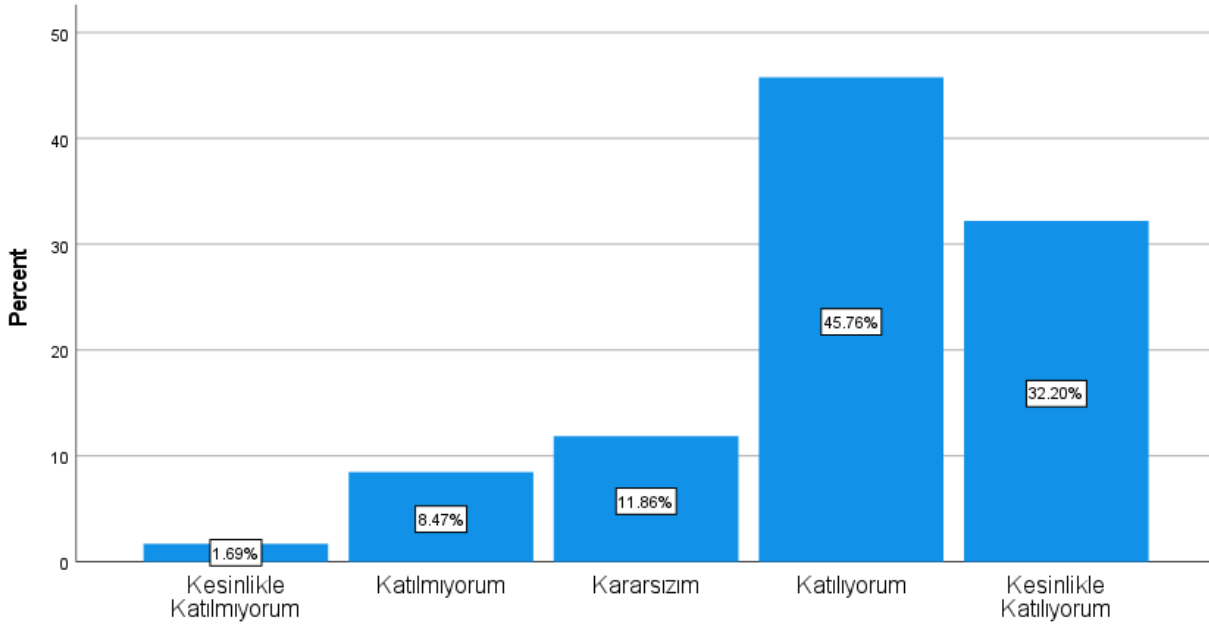
**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİĞORTACILIK PROGRAMI**

Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.



Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.

Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.



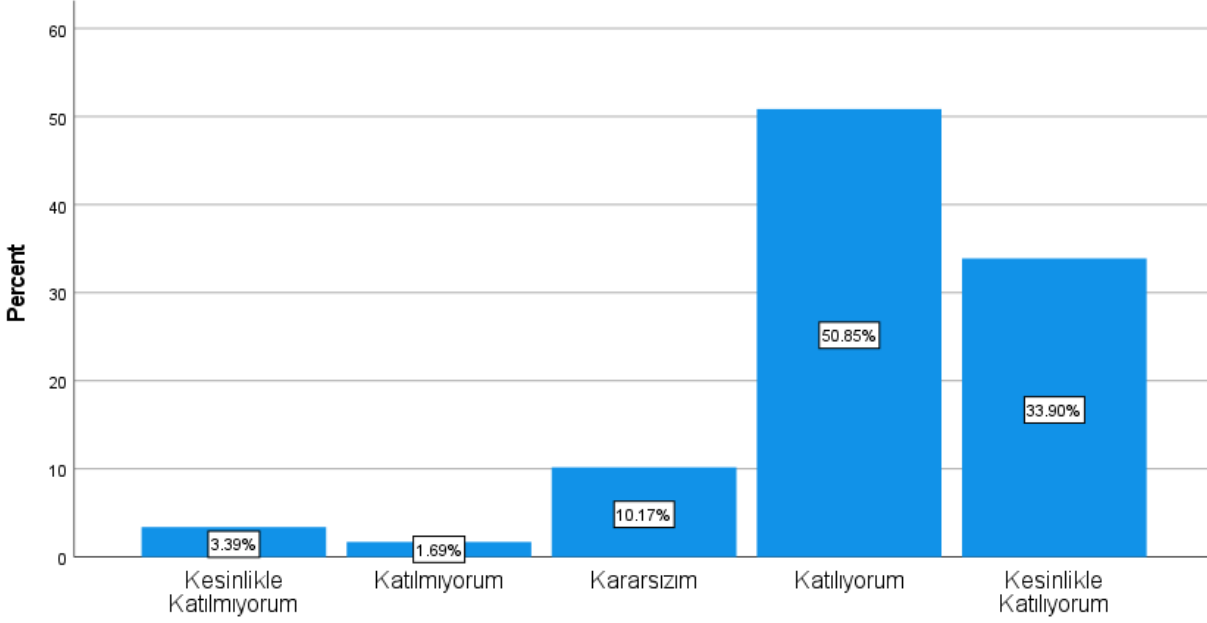
Öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum.

özenilen üniversite



**T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**

Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.



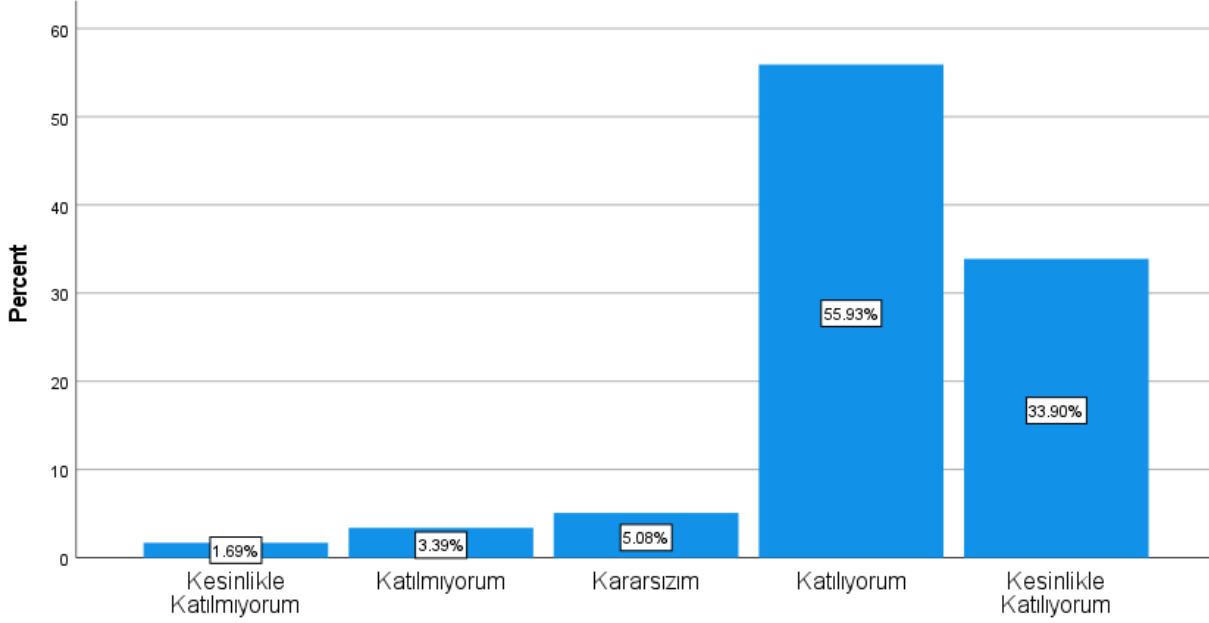
Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.

özenilen üniversite



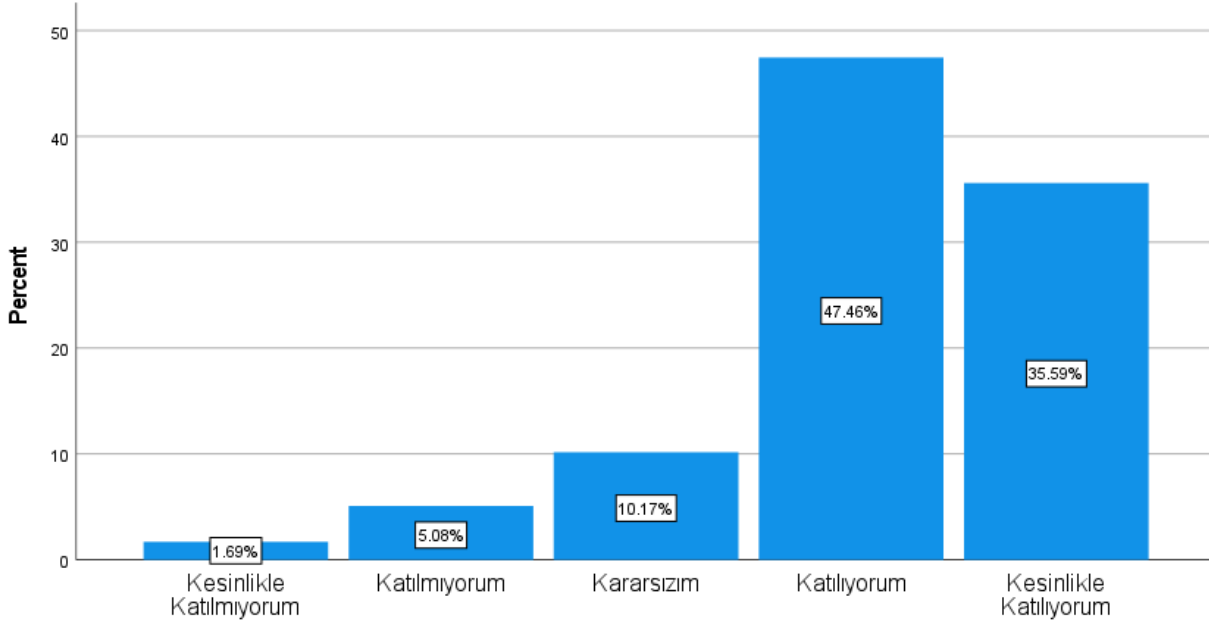
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.



Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.

Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.



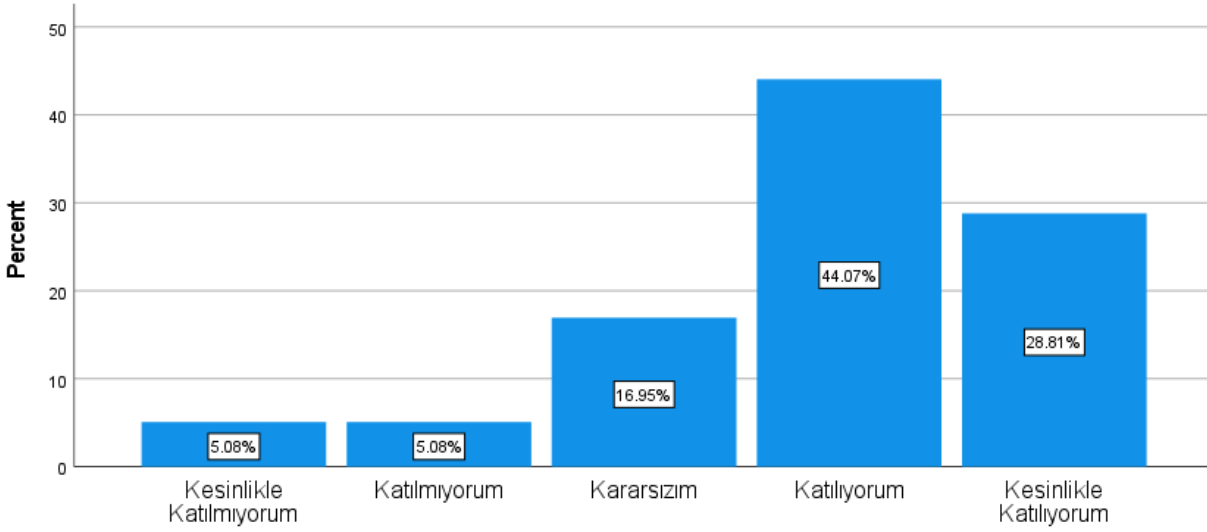
Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.Kesinlikle Katılmıyorum, 2.Katılmıyorum, 3. Kararsızım, 4.Katılıyorum, 5.Kesinlikle Katılıyorum) [Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı]

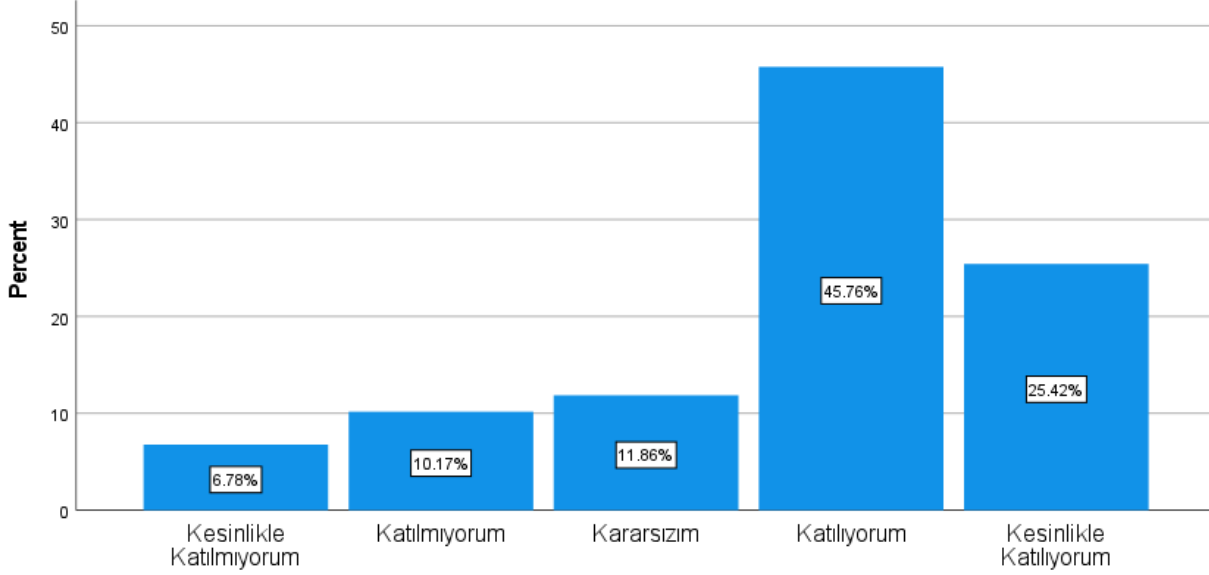


Kalite ve Akreditasyon Süreçlerine Katılım ve Memnuniyet (1.Kesinlikle Katılmıyorum, 2. Katılmıyorum, 3.Kararsızım, 4.Katılıyorum, 5.Kesinlikle Katılıyorum) [Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı]



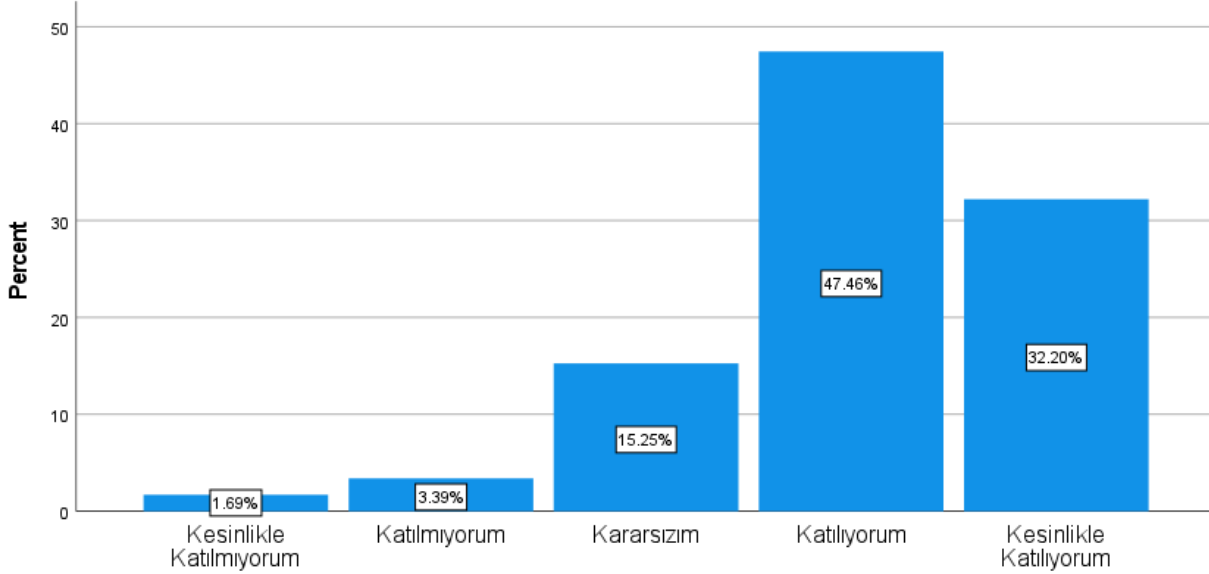
T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİĞORTACILIK PROGRAMI

Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.



Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.

Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.



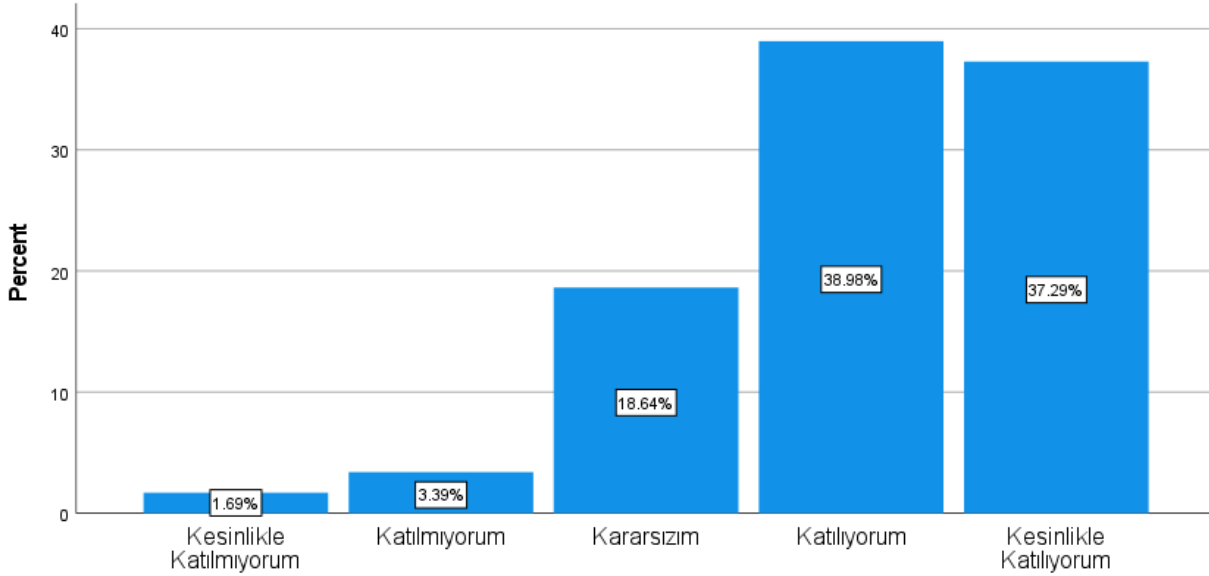
Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.

özenilen üniversite



T.C.
ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
ÇARŞAMBA TİCARET BORSASI MESLEK YÜKSEKOKULU
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.



Eğitim-öğretimle ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alınır.

özenilen üniversite